

Santé et sécurité au travail : ces métiers oubliés qui présentent de vrais risques

Quand on parle de **santé et sécurité au travail (SST)**, on pense immédiatement aux chantiers, aux machines lourdes ou aux environnements industriels à haut risque.

Pourtant, en Suisse, une grande partie des **risques professionnels** et des **atteintes à la santé liées au travail** concernent des métiers dits « sans danger » : métiers tertiaires, de services ou de proximité.

Ces professions, souvent perçues comme peu exposées, cumulent en réalité des **risques chroniques, invisibles et sous-estimés**, avec des conséquences importantes pour la santé des travailleurs et la performance des entreprises.

Il est temps de revoir notre approche de la prévention en SST.



Le mythe des métiers sans risque en santé et sécurité au travail

Les métiers tertiaires et de services présentent rarement des accidents spectaculaires. En revanche, ils génèrent de nombreux problèmes de santé au travail :

- troubles musculo-squelettiques (TMS),
- maladies professionnelles à apparition différée,
- risques psychosociaux (stress, surcharge mentale, burn-out),
- absentéisme et turnover élevés.

Des risques invisibles, mais bien réels et coûteux pour les entreprises.

Les métiers les plus souvent oubliés de la SST



Personnel de nettoyage : un risque professionnel sous-estimé

Les agents de nettoyage sont exposés quotidiennement à :

- des produits chimiques,
- des gestes répétitifs,
- le travail isolé.

Ces conditions favorisent l'apparition de **TMS (troubles musculosquelettiques)**, de troubles respiratoires et de dermatoses.

Les maladies professionnelles sont fréquentes, mais largement sous-déclarées, ce qui complique la prévention et le suivi en entreprise.

Soins hors hôpital (EMS, soins à domicile)

Les professionnels des soins cumulent :

- la manutention de personnes,
- les risques biologiques,
- une forte charge émotionnelle.

Dans un contexte de vieillissement de la population en Suisse, l'épuisement professionnel devient un **enjeu majeur de santé et sécurité au travail**, avec un impact direct sur la qualité des soins et la stabilité des structures.



Restauration : des risques banalisés

Brûlures, coupures, stress intense, fatigue chronique et horaires irréguliers font partie du quotidien.

Ces risques sont souvent considérés comme « normaux », ce qui freine la prévention et alimente :

- le turnover,
- l'absentéisme,
- la perte de compétences.

Les risques diffus du travail tertiaire

Travail de bureau et métiers de l'IT

Derrière les écrans, les risques sont nombreux :

- TMS chroniques (nuque, épaules, poignets),
- fatigue visuelle,
- surcharge cognitive,
- burn-out.

Ces atteintes à la santé n'entraînent pas d'accidents immédiats, mais **dégradent durablement la santé au travail et la performance.**



Transport léger et livraison

Pression temporelle, circulation dense et postures contraignantes exposent les travailleurs à :

- un risque élevé d'accidents routiers
- Les intempéries (froid, pluie, etc.)

Des métiers essentiels mais fragilisés

Vente et retail

Travail debout prolongé, stress relationnel et incivilités favorisent :

- troubles veineux,
- fatigue psychologique,
- absentéisme diffus.





Enseignement et formation

Charge mentale élevée, troubles de la voix et violence verbale contribuent à :

- une augmentation du burn-out,
- des arrêts maladie longs,
- un impact organisationnel significatif.

Pourquoi ces métiers doivent devenir une priorité en SST

Ces professions concentrent :

- des **coûts cachés élevés** (absentéisme, présentéisme, erreurs),
- une perte d'attractivité des métiers,
- des risques juridiques et réputationnels croissants.

👉 La **prévention des risques professionnels** ne peut plus se limiter aux métiers à risque évident.

La SST moderne doit intégrer les réalités du travail quotidien.

Changer de regard sur la santé et la sécurité au travail

Mettre en lumière ces métiers, c'est :

- améliorer durablement la santé au travail,
- renforcer la performance globale des entreprises,
- répondre aux exigences légales et sociétales,
- anticiper les pénuries de main-d'œuvre.

Les métiers oubliés de la SST sont souvent ceux qui font tourner l'entreprise au quotidien.

Les ignorer, c'est prendre un risque majeur pour la santé des collaborateurs et pour la performance durable.