

## Article No 13 – Semaine 50 / 2025 – Loi de Murphy : quand les petites erreurs s'additionnent... et frappent fort !

### Loi de Murphy : quand tout ce qui peut mal tourner... finit par mal tourner !

En entreprise comme en aviation, les accidents ne tombent jamais du ciel. Ils se construisent, lentement, discrètement, à partir d'une série de **petites choses qui clochent**.

C'est exactement la logique de la **loi de Murphy** :

**Si un détail peut mal tourner, il finira par mal tourner. Et souvent... pas tout seul.**

Pour comprendre à quel point un enchaînement de détails peut devenir explosif, rien de plus parlant que **l'accident de Tenerife (1977)**, encore aujourd'hui l'exemple parfait du "tout s'est mis en ligne au mauvais moment".

#### Tenerife : un scénario où tout s'est aligné... dans le mauvais sens



Ce jour-là, deux Boeing 747 — KLM et Pan Am — se retrouvent coincés sur un aéroport trop petit, trop plein et mal préparé. Et là, Murphy se met au travail :

**Aucun repère visuel** : chacun pense que la piste est libre.

**Brouillard brutal** : visibilité quasi à zéro.

**Piste saturée** : les avions doivent faire demi-tour sur la seule piste disponible.

**Communications brouillées** : des messages radio essentiels se chevauchent.

**Pression temporelle** : un équipage veut repartir vite.

*Un seul de ces facteurs n'aurait probablement causé aucun drame. Mais leur combinaison a suffi à créer l'accident le plus meurtrier de l'aviation.*

#### Et dans l'entreprise ? Exactement la même logique

On pense souvent qu'un accident du travail, c'est "un moment d'inattention". Mais la majorité du temps, c'est plutôt :

- **une règle pas claire,**

- une consigne donnée trop vite,
- un équipement qui manque,
- un collègue pressé,
- un signal faible ignoré,
- une petite déviation de procédure “juste pour cette fois”...

Isolés, ces éléments sont inoffensifs.

Ensemble, ils deviennent le cocktail parfait pour que Murphy s’invite dans l’entreprise.

## 1. Le brouillard = le manque de visibilité sur les risques

Dans l’avion, le brouillard cache le danger. En entreprise, c’est l’absence d’informations claires :

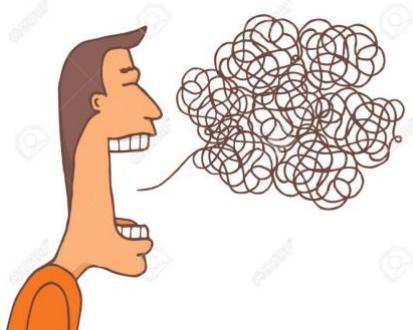
- pas de retour d’incident,
- pas de briefing,
- pas de suivi des risques.



Résultat : on avance sans voir où on met les pieds.

## 2. Les communications brouillées = les consignes floues

À Tenerife, des messages radio mal compris, au travail, ce sont les :



- “Tu peux y aller”,
- “C’est bon, je m’en occupe”,
- “Fais juste attention”.

Des phrases qui veulent tout et rien dire.  
Et l’ambiguïté crée les erreurs.

## 3. La pression du temps = les raccourcis qui coûtent cher

Un des pilotes voulait repartir rapidement.

En entreprise, c'est :

- finir la tâche avant la pause,
- livrer avant la fin de journée,
- “gagner du temps”.

On saute une étape, on néglige un EPI, on coupe un coin.

**Les raccourcis ouvrent la porte à Murphy.**

#### **4. Le manque de repères visuels = l'absence de contrôle**



Sans visibilité, les pilotes ne voyaient pas les autres avions.

Dans l'entreprise, c'est quand on ne vérifie plus :

- état du matériel,
- présence d'un collègue dans une zone,
- conformité d'un geste.

Sans contrôle, chacun croit que “c'est bon”.

**Mais personne n'en est sûr.**

### **Ce que la loi de Murphy nous apprend**

Un accident n'arrive jamais “par malchance”.

**Il arrive parce que les petites failles, les petits oubliés, les petites pressions se combinent.**

La clé, ce n'est pas d'être parfait.

**C'est de casser un maillon dans la chaîne :**

- clarifier une consigne,
- lever une ambiguïté,
- ajouter un contrôle,
- ralentir une seconde,
- signaler un léger problème.

Ces gestes semblent insignifiants...

**Jusqu'au jour où ils empêchent Murphy de faire son travail.**

